

Política de Privacidade – Odontomais Serviços Odontológicos LTDA

A **Odontomais Serviços Odontológicos LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 15.441.865.0001-60, com sede em Rua Coronel Cascudo ,331 cep: 59025-260 centro, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018**.

Esta Política de Privacidade tem por objetivo informar, de forma clara e acessível, como seus dados são coletados, utilizados, armazenados e protegidos ao utilizar nossos serviços, especialmente por meio do nosso site - www.odontomaisrn.com.br

1. Dados Pessoais Coletados

Ao utilizar nosso site, especialmente nas áreas destinadas à contratação de planos odontológicos, podemos coletar os seguintes dados:

Nome completo

CPF e/ou RG

Data de nascimento

Endereço completo

E-mail

Número de telefone

Dados de pagamento (quando aplicável)

Informações sobre dependentes (caso incluídos no plano)

2. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados são coletados com as seguintes finalidades:

Formalização de contratos de planos odontológicos

Atendimento a obrigações legais e regulatórias

Atendimento ao cliente

Envio de comunicações relacionadas ao plano contratado

Processamento de pagamentos

Melhoria da experiência dos usuários no site

3. Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário:

Com operadoras de pagamento e instituições financeiras

Com órgãos reguladores, quando exigido por lei

Com clínicas ou profissionais credenciados para execução dos serviços contratados

Com prestadores de serviço de tecnologia e suporte do site, sempre sob cláusulas de confidencialidade

Não vendemos ou comercializamos seus dados pessoais.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Seus dados são armazenados em servidores seguros, com o uso de tecnologias e protocolos adequados para garantir sua confidencialidade, integridade e disponibilidade. Aplicamos boas práticas de segurança da informação para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração indevida.

5. Seus Direitos como Titular dos Dados

Você tem direito a:

Confirmar a existência de tratamento de seus dados

Acessar seus dados pessoais

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários

Revogar o consentimento, quando aplicável

Portar seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail:
admodontomais@hotmail.com

6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário, lembrar preferências e realizar análises de acesso. Ao navegar em nosso site, você concorda com essa coleta, podendo gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador.

7. Alterações na Política de Privacidade

A Odontomais poderá atualizar esta política periodicamente. Recomendamos que você reveja esta página regularmente. Quaisquer alterações serão informadas de forma clara em nosso site.

8. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado (DPO):

Nome: Erika Kelly de Sousa

E-mail: admodontomais@hotmail.com

Telefone: (84)98851-7604

